

Hvilke data registrerer vi om dig

Alle besøgende på Homowares hjemmeside får registreret deres færden, dvs. hvilke sider besøger de, hvilke IP-adresse kommer de fra og hvilken browser benyttes der. Disse data kan ikke kobles sammen med dig som person.

Når du besøger Homoware.dk, placeres der cookies på din computer. Disse små tekstfiler er uskadelige og indeholder kun oplysninger omkring din ordre og slettes automatisk af din browser – en specifikation af de enkelte cookies findes på <https://www.homoware.dk/Sider/Cookies/>

Club Homoware

Vælger du at tilmelde dig vores nyhedsbrev direkte på vores hjemmeside, får du tilsendt en tilmeldingsmail, som du skal bekræfte ved at klikke på et link. Først herefter er din tilmelding til Club Homoware endelig gennemført.

Vælger du at tilmelde dig vores nyhedsbrev (Club Homoware) i forbindelse med gennemførelsen af et køb på hjemmesiden, skal du aktivt tilvælge tilmeldingen. Du får herefter fremsendt en tilmeldingsmail, og det er ikke nødvendigt at bekræfte denne såfremt din bestilling gennemføres og betales.

Så længe du er tilmeldt til Club Homoware opbevarer vi dine persondata, dvs. navn og email, evt. også adresse og telefonnummer hvis du har registreret disse, således at vi kan fremsende vores nyhedsbrev til dig elektronisk.

Du kan til enhver tid udmelde dig af Club Homoware direkte fra et nyhedsbrev, via vores hjemmeside eller ved at kontakte vores kundeservice på info@homoware.dk

Efter udmelding fra Club Homoware anonymiserer¹ vi dine oplysninger efter 6 måneders inaktivitet.

Køb hos Homoware

Vælger du at handle på homoware.dk, så er vi nødsaget til at få dit navn, din adresse samt din emailadresse for at kunne sende ordrebekræftelse/faktura og varerne til dig.

Derudover kan du vælge at tilføje dit mobilnummer til ordren, så vil du også kunne modtage opdateringer om din pakke via SMS.

Data omkring selve ordren beholder vi i 5 år af hensyn til bogføringsloven², dog beholder vi dataene såfremt du fortsat handler hos os, således at du har en komplet ordrehistorik.

Dine kundedata anonymiseres¹ automatisk af os når du ikke længere har handlet hos os i 2 år. Dog ikke hvis du fortsat er medlem af Club Homoware – i så vil anonymiseringen først ske efter 12 måneder efter udmelding af Club Homoware.

Når vi har anonymiseret¹ dine kundedata, betyder det, at du ikke længere vil kunne findes i vores system, og du vil ligeledes heller ikke kunne logge ind og se f.eks. din ordrehistorik.

Annullerede køb hos Homoware

Vælger du at indtaste dine personlige oplysninger (Navn, adresse, email) i forbindelse med et køb, men fortryder, så anonymiserer¹ vi automatisk dine oplysninger efter 6 måneder.

¹ Se separat punkt omkring Anonymisering

² Bogføringsloven, §10

Hvad bruger vi dine data til

Vi bruger udelukkende dine data til at behandle din bestilling hos os, eller fremsende nyhedsbreve såfremt du er medlem af Club Homoware. Vi registrerer kun de oplysninger som er strengt nødvendige for at vi kan gennemføre aftalen med dig.

Bemærk at ved køb af visse varer (typisk, men ikke begrænset til, fetishprodukter) på homoware.dk kan betragtes som følsomme personoplysninger, hvis de kobles sammen med dine personlige oplysninger.

Hvem har adgang til dine data

Alle personlige oplysninger som kan genkende dig som person, dvs. navn, email og mobilnummer, gemmes i vores system i krypteret form, og kun ansatte i Homoware.dk har adgang til disse data.

Alle data på homoware.dk behandles via SSL – dvs. krypterede internetforbindelser, så tredieparter ikke kan opsnappe hvilke oplysninger du indtaster på vores hjemmeside.

Hvem deler vi dine data med

For at kunne fremsende dine varer til dig, er vi nødsaget til at dele dine adresseoplysninger med transportøren (PostNord) – de modtager dog ingen oplysninger om hvad der ligger i forsendelsen – udelukkende navn, adresse, email og telefonnummer, således at du kan informeres om din pakkes færden.

Skulle du have valgt at betale med ViaBill, deles pakkens indhold med ViaBill, således at du kan få den korrekte faktura fra ViaBill.

Det er Homowares ansvar at sikre, at dine oplysninger ikke bliver misbrugt. Derfor stiller vi høje krav til vores partnere, når dine personoplysninger bliver brugt uden for Homoware. Vi sikrer derfor altid, at vores partnere garanterer, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi sælger aldrig dine personlige data til trediepart, og videregiver kun dine informationer i det omfang det er nødvendigt for at kunne servicere dig, f.eks. i forbindelse en ordre eller afsendelse af nyhedsbrev.

Hvem er ansvarlig for dine data

HarinWeb/Homoware er ansvarlig for at passe på dine data, og vi gør alt i vores magt for at sikre, at du føler dig så tryk som overhovedet muligt.

Rettelse/indsigt/anonymisering af dine data

Hvis du ønsker at vide hvilke oplysninger vi har registreret om dig, så har du retten til indsigt – det betyder, at du blot skal skrive til os, og vil fremsende alle registrerede oplysninger til dig. Vi vil bekræfte modtagelse af dit indsigtsønske indenfor 3 hverdage, og fremsende oplysningerne indenfor 30 dage.

Du har selvfølgelig ret til at få rettet dine data hvis de er forkerte, og det klares lettest ved at du skrive til vores kundeservice på info@homoware.dk

Du kan til enhver bede om at vi anonymiserer dine data, i så fald beder vi dig tage kontakt til vores kundeservice på info@homoware.dk. Vi bekræfter din henvendelse indenfor 3 hverdage, og

vender tilbage efter anonymiseringen er sket – senest 30 dage efter modtagelse af din henvendelse.

Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Anonymisering

Når vi anonymiserer data, bliver alle personlige data, (navn, adresse, email, telefonnummer, mobilnummer) ændret til computer-genereret volapyk, og det er ikke længere muligt at spore data tilbage til dig, hverken for os eller andre.

Al anonymisering af dine data sker helt automatisk når vi ikke længere har brug for data til at kunne servicere dig – kun hvis du ønsker at blive anonymiseret før tid, bør du tage kontakt til os. Af hensyn til dokumentation, skal alle henvendelser vedr. indsigt, rettelser og sletning/anonymisering ske skriftligt til info@homoware.dk

Klagemulighed

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til vores persondatapolitik, er du meget velkommen til kontakte os på info@homoware.dk